关于临床护理管理能力提升研修班开班安排的通知

各有关卫生健康行政部门、各级各类医疗机构、护理相关单位：

“十五五”开局之年，我国护理事业正式从规模扩张转向高质量内涵发展新阶段，以智慧护理、精准护理、人文护理为核心引领，护理服务边界持续延伸至社区、居家、医养结合等多个领域，智慧与精准护理深度融合，专科护理及高级实践护士体系不断升级，护理专业价值日益凸显。新时代背景下，护理事业的高质量发展对从业人员的专业素养、技术能力与管理水平提出了更高要求，系统化、前沿化、实战化的护理管理培训，成为破解人才瓶颈、推动行业提质增效的关键支撑。

西安交通大学传承“西迁精神”，坚守“扎根西部、服务国家、世界一流”的办学使命，精准对接护理事业高质量发展需求与行业管理人才成长痛点，整合学校优质教育资源与国内护理领域顶尖专家力量，特推出临床护理管理能力提升研修班。本次研修班旨在为各级医疗机构护理管理者及骨干搭建复合型管理知识体系、提供实战能力赋能，着力培育新时代护理管理领军人才与骨干力量，以高水平培训赋能护理行业高质量发展，为健康中国建设注入持久动力。欢迎各

级相关卫生主管部门和医疗机构积极组织人员报名参加学习，现就培训组织机构、日程安排等有关具体事项通知如下：

一、培训时间

2026 年 5 月 27（周三）日-5 月 31 日(周日)

二、培训地点

西安交通大学医学部（西安市雁塔西路 76 号）

三、授课方式

理论讲解、案例教学、小组讨论、模拟演练、实地参访等。

四、招生对象

1.各级各类医疗机构护理部主任、副主任、科护士长、护士长等护理管理岗位人员；

2.拟晋升护理管理岗位、有护理管理职业发展规划的骨干护理人员；

3.从事护理质量管理、护理教学管理等相关工作的护理管理人员。

五、项目特色

1.依托西安交通大学名校底蕴，汇聚国内护理领域顶尖师资，精准匹配护理管理人才核心成长需求，确保培训内容的专业性与前沿性。

2. 五天集中授课模式，以针对性课程体系搭建完整护理管理知识框架，全面提升学员管理统筹、团队建设与实战处置能力。

3. 坚持理论与实践深度融合，课程教学结合知名标杆医院实地参访，助力先进管理理念与实操方法落地临床护理工作。

六、课程体系

模块名称	核心课程内容	模块价值
护理职业基础素养	护理管理者语言艺术与公众发言技巧、护理人员的职业压力管理与阳光心态、如何打造一支高效护理团队	筑牢护理管理职业根基
护理核心管理能力	护理学科建设、护理绩效评价与激励、护患沟通与医疗纠纷处理、创新护理服务模式、支付改革背景下的护理精细化管理、如何提升患者满意度和护理人员职业幸福感	强化护理管理核心能力
护理综合实践课程	团队建设与拓展训练、知名标杆医院学习交流	推动管理理念落地应用

七、部分师资介绍（排名不分先后）

李小妹 西安交通大学护理学系主任

李　津 西安交通大学护理学系副主任

高　睿 西安交通大学医学部副教授

李洁琼 西安交通大学第一附属医院护理部主任

温绣蔺 西安交通大学第一附属医院护理部副主任

辛　霞 西安交通大学第一附属医院护理部副主任

杨惠云 西安交通大学第二附属医院护理部主任

高　睿 西安交通大学医学部副教授

王　岳 北京大学医学人文管理学院副院长、教授、博士生导师

何　冰 我国著名实战派管理培训专家

樊　荣 清华大学附属北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任

胡书孝 西安交通大学公共政策与管理学院副教授

于焕新 北京师范大学应用心理学专业博士

八、报名流程

1.**提交申请：**填写《西安交通大学临床护理管理能力提升研修班报名申请表》；

2.**缴费：**缴纳费用，办理手续；

3.**正式开课：**学员按规定时间、地点报到，按照课程安排准时参加学习，完成全部培训内容。

九、证书授予：完成研修学习后颁发《临床护理管理能力提升研修班》结业证书，证书编号可查。

十、费用说明：

1.**培训费用：**4800 元/人（费用涵盖培训费、教学管理费、教师课酬、结业证书费、培训场地费等），学员食宿及交通费用自理。

2.**缴费账户：**培训费统一汇入西安交通大学指定对公账户，具体信息如下：

户　名：西安交通大学

开户行：西安市工商银行互助路支行

账　号：3700023509088100314

3.**缴费注意事项：**报名请联系咨询联系方式中的对接老师，缴费备注医院名称+学员姓名+护理研修班；**支付成功后请保存付款截图，以便核对缴费信息。**缴费后不予退费，无法参训可更换参训人员。

十一、联系方式

李老师 18992861622　　杨老师 13992860922

西安交通大学医学部

2026 年 3 月 8 日

附件 1　临床护理管理能力提升研修班培训课程计划表

日 期	时 间	课程内容	授课老师
5 月 27 日 （星期三）	08:30-09:00	开班式	
	08:30-11:30	护理质量管理体系与核心制度落实	**樊荣** 清华大学附属北京清华长庚医院医患关系协调办公室主任
	08:30-11:30	护患纠纷的防范与处理	
5 月 28 日 （星期四）	08:30-11:30	护理绩效评价与激励	**胡书孝** 西安交通大学公共政策与管理学院副教授
	14:00-17:00	医院护理精细化管理方法与实践	
5 月 29 日 （星期五）	08:30-11:30	互联网+护理服务模式创新与实践	**李洁琼** 西安交通大学第一附属医院护理部主任
	14:00-17:00	打造高效护理团队，实现个人提升与医院发展双促赢	**何冰** 著名实战派医院管理培训专家
5 月 30 日 （星期六）	08:30-11:30	护理人文关怀与优质护理服务	**李小妹** 西安交通大学护理学系主任
	14:00-17:00	学标杆·促提升	西安交通大学大学第一附属医院参访学习
5 月 31 日 （星期天）	08:30-16:00	护理管理者阳光心态与心理调适	**于焕新** 北京师范大学应用心理学博士、EAP 与 TTT 专家
	16:00--16：30	结业式	